



Peter Nordin

Förändringsledare – Projektledare – Samtalsledare

Breyting Consulting
Samarbeten: PCN och Peak

peter.nordin@pcn.se
070-95 95 631



Spaning i "det nya" normala!

Text: Peter Nordin
Bild: Peter Nordin
Idé & manus: Peter Nordin
Search: Peter Nordin
Berättare: Peter Nordin

Värderingsförflyttning

Förändring: Hur produkter och tjänster produceras, levereras och konsumeras (*kärnfrågor*)

Förstärka: Leda och utföra arbete på distans, digitalisering, miljömedvetenhet, närproducerat, (*inre värden*)

Förminska: Globalisering, sårbara leverantörskedjor, masskonsumtion, (*yttre värden*)



Förmågor att kalibrera!

- Styrning
- Medledarskap
- Mötesformer



”Värderingsstyrda företag är lönsammare och har högre tillväxt än andra”





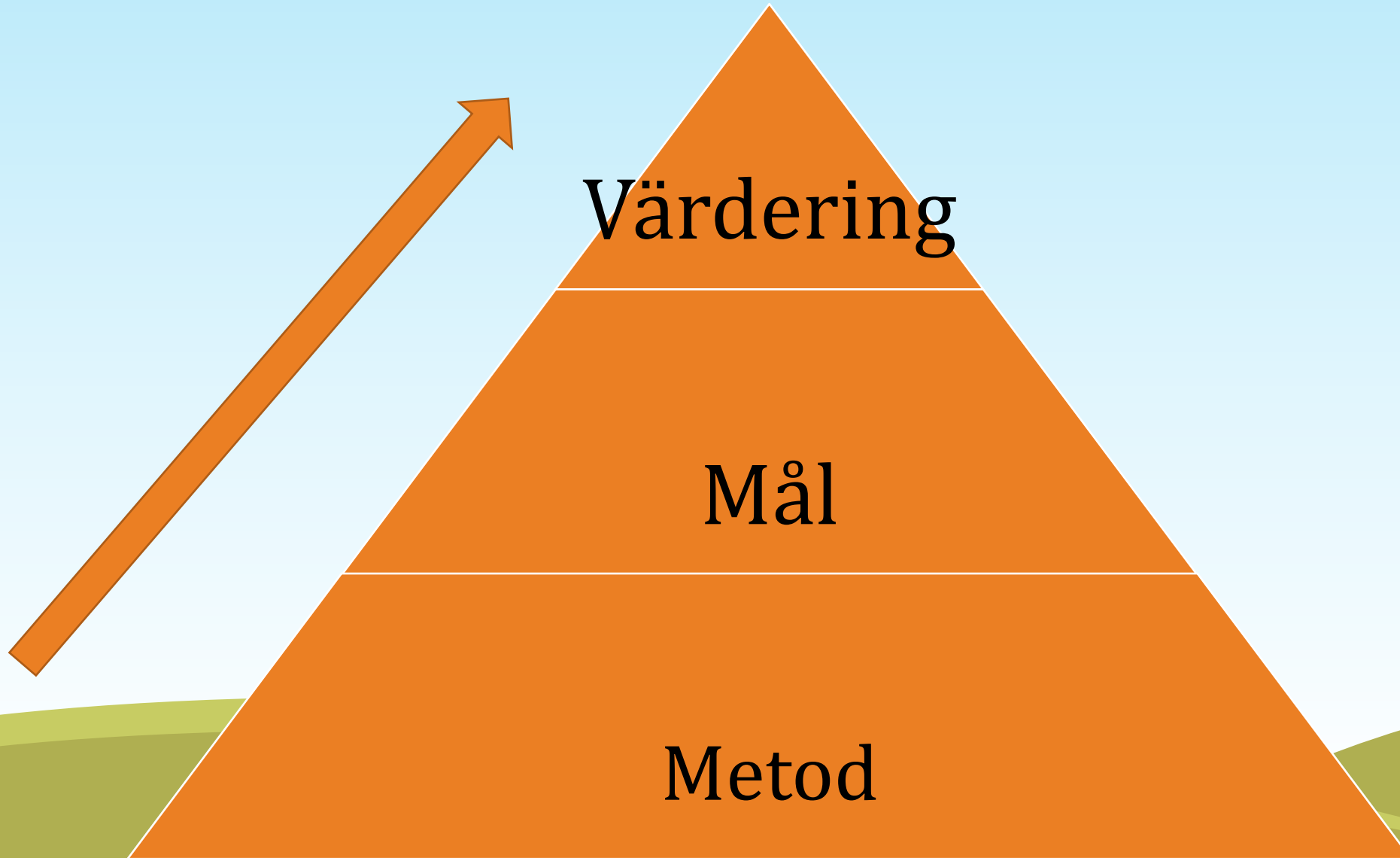
Lönsamt och hälsosamt

3 ggr så vanligt att hitta kulturstyrda bolag bland de bolag som har högst *avkastning* och 1,5 ggr vanligare i gruppen bolag med positiv *tillväxt*.

- Högre kundnöjdhet
 - Kompetensförsörjning/arbetsgivarevarumärket
 - Bättre samarbete
 - Större förändringsbenägenhet
 - Högre trivsel
- 
- 

* Studie HRbloggen

Transformering



Att börja med/förstärka



- Bestäm, bygg och bemästra kulturen tillsammans
- Rätt mätt
- Jobba med feedback/kommunikation

Medarbetarrollen i värdestyrda organisationer = **medledarskap**





- Samspel & leda tillsammans
 - Medstyre
 - Helhetstänk & ansvar
-
- Delaktighet & engagemang
 - Kompetensförsörjning
 - Lönsamt
 - Lättsamt



400% (feb-april)

- I april jobbade 94% hemifrån i någon utsträckning (av de som hade möjlighet)
- 32% arbetade hemifrån på heltid (jmf 2% i februari)
- 45% i Stockholmsområdet

4 av 10 uppger att de kommer att jobba mer på distans när kontoren öppnar upp



* Undersökning genomförd av Tele2



Virtuellt kräver anpassning

- Ansträngande att processa icke verbal kommunikation
- Brist på delaktighet – lätt att vara passiv
- Tystnad skapar oro

Digitalt mötesbingo

Nu plingade det till, vem anslöt? Hallå?	Jag mutar mig själv tills alla är här.	*Någon kastas ur samtalet*	Sorry, jag måste hoppa på nästa samtal nu.	Det ser ut som att _____ pratar, men ljudet verkar vara av "
Jättehöga notis-ljud	Du försvann där ett tag, kan du ta om det där?	*Två personer börjar argumentera* – Kan ni ta det där offline? Tack	Det laggar, vad sa du?	(Barn som gråter eller hund som skäller.)
Alla pratar samtidigt *alla säger "sorry, fortsätt"* *tystnad* *alla pratar samtidigt igen*	(Jättehögt eko.)	Ursäkta, var på mute	Förlåt, fortsätt.	Kan alla mute:a sig?
Ser alla skärmen jag delar?	(Ljudet av någon som skriver hårt, möjligtvis med en hammare)	Eh...du delar fortfarande din skärm	Så jag tänkte (brus) Eller hur? (hackig röst) Ok?	Hallå? Hör ni mig?
Vi kanske kan ta det efter mötet?	*skämt om att konferenssamtal alltid krånglar i 5 min*	Kan du mejla det du precis sa?	Det ekar, jag hör mig själv på rundgång. Jag lägger på och ringer upp.	*någon skriver i chatten att hens mikrofon inte fungerar*

Mötesfacilitering



- Tydliggör syften och anpassa upplägget
- Halveringsprincipen (antal & tid)
- Sätt guidelines
- Utse alltid moderator

Mötesoptimering



- En yta för att lagra, dela dokument specifikt för mötet
- "Blädderblocksfunktion"
- Uppdelningsbar arbetsyta
- Kunna skapa mindre grupper (egna rum med egen delning)

Tack för idag,
på återseende i det "nya normala

